USER SCENARIO

**Người dùng:** Anh Hiệp, 20 tuổi, sinh viên, thích học lập trình.

**Mục tiêu:** muốn thành thạo các ngôn ngữ lập trình web và code được các project riêng cho bản thân.

**Quá trình:** Anh Hiệp tìm kiếm trên mạng biết đến trang web dạy học lập trình online miễn phí HiepDev nên muốn đăng kí những khóa học lập trình phù hợp với bản thân.

**Bối cảnh:** Anh Hiệp rảnh vào buổi tối (ban ngày học ở trường đại học) nên hay sử dụng laptop cá nhân để tự học lập trình.

**Rào cản:** vì là sinh viên nên Anh Hiệp có chi phí hạn hẹp -> ưu tiên các khóa học lập trình miễn phí.

**Động lực và ứng phó:** trang web HiepDev giúp Anh Hiệp từng bước đến gần mục tiêu của mình vì có thể học miễn phí gần như toàn bộ các khóa học lập trình nền tảng trên website HiepDev.